

# Aplicación nativa y sitio web adaptable para Asociación Desde el Primer Minuto.

Protección a la infancia basada en la evidencia científica

Sitio web real en <https://desdeelprimerminuto.org>

---

Enrique V. García Rodríguez



# Resumen del proyecto



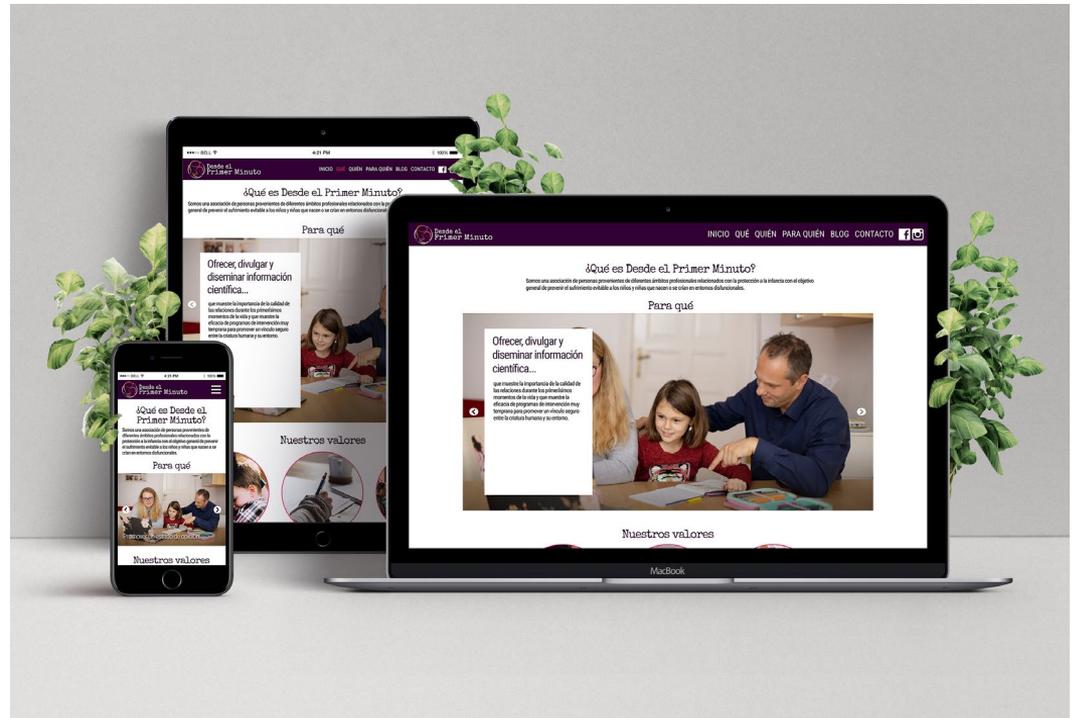
## El producto:

Aplicación y Sitio web responsive para asociación de protección a la infancia que permite a los interesados conocer en profundidad la asociación así como solicitar la participación en la misma.



## Duración del proyecto:

Desde octubre a diciembre de 2023



# Resumen del proyecto



## El problema:

Los sistemas actuales de protección a la infancia dejan mucho de desear por lo que se crea una asociación con el objetivo de difundir nuevos paradigmas sobre la misma. Tanto el app como el sitio web son herramientas de la asociación para dar a conocer su mensaje y además lograr nuevos asociados que aporten su punto de vista siempre científico.



## El objetivo:

Desarrollar un app y un sitio web adaptable muy entendible y fácil de usar en la que cualquier persona interesada pueda conocer en profundidad la asociación así como darse de alta en la misma para participar en su misión y debatir sobre los temas que la fundamentan.

# Resumen del proyecto



## **Mi rol:**

Diseñador de UX a cargo de crear el app y el sitio web adaptable (real) de Desde el Primer Minuto, desde la concepción hasta la entrega.



## **Responsabilidades:**

Realización de entrevistas, esquemas en papel y digitales, creación de prototipos de baja y alta fidelidad, realización de estudios de facilidad de uso, accesibilidad e iteración de diseños.

# Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Mapas de recorrido del usuario



# Investigación sobre los usuarios: resumen



Se realizaron entrevistas y a partir de las mismas mapas de empatía para entender a los usuarios y sus necesidades.

Un grupo de usuarios identificado a través de la investigación fueron las personas relacionadas con el ámbito de protección a la infancia e interesadas en debatir y proponer mejoras a los sistemas públicos actuales basándose siempre en la evidencia científica.

La investigación confirmó las suposiciones iniciales sobre la falta de información actual del tema tratado así como la necesidad de un sistema que permita a los interesados asociarse. Se descubrió también un perfil de público objetivo que si bien no es parte de los objetivos de la asociación se entiende que tiene que ser considerado al menos como secundario y son aquellas personas que necesitan ayuda directa por tener relación con algún caso de desprotección a menores. Aunque no son objetivo del proyecto se les procurará un recorrido de usuario para ayudarlas a encontrar la ayuda que necesiten aunque sea fuera de la propia asociación.

# Investigación sobre los usuarios: puntos débiles

1

## Información

No son habituales las asociaciones de este tipo y menos las basadas en la evidencia científica. Por lo que es fundamental organizar y disponer correctamente la información ofrecida.

2

## Ubicación

En la mayoría de los sitios en los que puede vivir el público objetivo no hay asociaciones de este tipo, por lo que resulta de gran interés poder participar en una que opere online.

3

## Pago

La posibilidad de asociarse online con el pago de una pequeña cuota y un sistema sencillo para pagar es fundamental para la captación de los futuros asociados.

4

## Interfaz de usuario

En aplicaciones encuentran el texto y las interacciones demasiado pequeños como para leerlos bien.

# Persona: Martina Cortés de Paul

## Planteamiento del problema:

Martina Cortés de Paul es una abogada que necesita tener acceso a información científica relevante sobre protección a la infancia porque quiere proteger a niños y bebés en casos de divorcio con condiciones difíciles para ellos.



Martina Cortés De Paul

**Edad:** 46  
**Formación:** Licenciada en derecho  
**Ciudad de nacimiento:** Toledo (España)  
**Familia:** Separada con 2 hijos  
**Ocupación:** Abogada  
**Ubicación:** Zaragoza  
**Status económico:** Alto

*“Desde el Derecho se puede contribuir a una infancia segura”*

### Metas

- Proporcionar el mayor grado de protección posible a niños recién nacidos o muy jóvenes cuyos padres pasan por procesos de divorcio.
- Encontrar más gente para convencer a los gobiernos de cambiar la forma de proteger a los niños nacidos en situaciones vulnerables

### Frustraciones

- No encontrar información científica que avale nuevas formas de protección a la primera infancia.
- Encontrarse sola en su lucha contra la desprotección a la infancia.

Martina es una madre separada con 2 hijos que trabaja como abogada en casos de divorcio y en ocasiones se encuentra que no tiene información avalada científicamente suficiente como para apoyar en sus casos la forma correcta de proteger a los menores. Le gustaría encontrar esa información y gente que, desde el conocimiento, la apoyara en esas causas.

# Mapa de recorrido del usuario

Crear un mapa de recorrido del usuario de Martina nos reveló lo útil que sería una app y una web adaptable para encontrar información científica y poder asociarse con otros interesados.

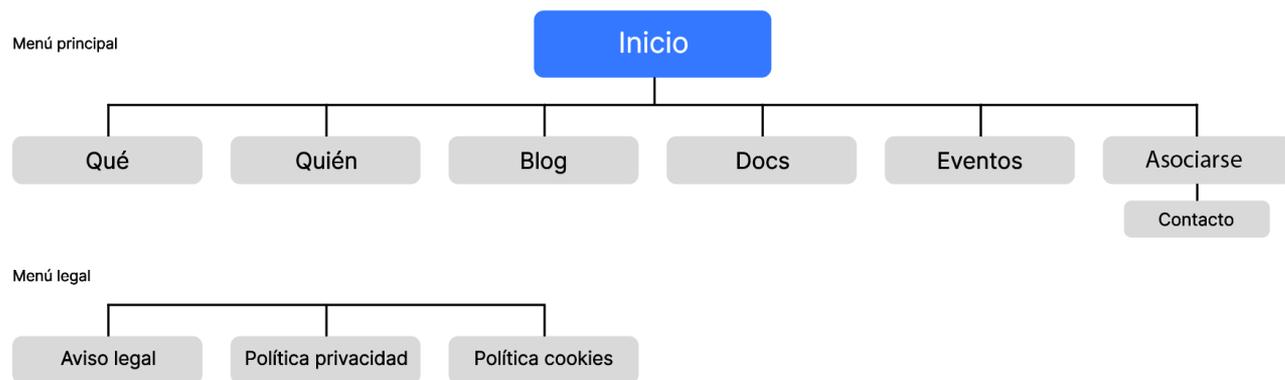
## Persona: Martina Cortés De Paul

Meta: Conocer soluciones para niños que nacen en situación vulnerable y participar de ellas

ACCIONES	Aplicación	Buscar información	Acceder a la información científica	Usar el formulario para inscribirse en la asociación	Participar en jornadas informativas
<b>LISTA DE TAREAS</b>	Tareas A. Abrir la aplicación	Tareas A. Usar el buscador B. Usar la navegación	Tareas A. Encontrar las sección correspondiente B. Leer la información	Tareas A. Encontrar el formulario B. Acceder al formulario C. Inscribirse	Tareas A. Encontrar la sección B. Leer la información C. Inscribirse en las jornadas
<b>SENTIMIENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expectante de qué encontrar</li> <li>Aliviada por encontrar lo que buscaba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expectante de qué encontrar</li> <li>Intrigada por saber qué encontrará</li> <li>Aliviada por encontrar lo que buscaba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfecha por encontrar lo que buscaba</li> <li>Aliviada al comprobar que lo que encuentra es de utilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emocionada por la posibilidad de participar</li> <li>Frustrada si el formulario es largo o por muros de pago</li> <li>Satisfecha de haberse inscrito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interesada por el contenido de las jornadas</li> <li>Emocionada por la posibilidad de participar</li> <li>Frustrada si el formulario es tedioso de usar y muros de pago</li> <li>Satisfecha por inscribirse</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES DE MEJORA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación fácil de instalar desde tiendas</li> <li>Aplicación fácil de usar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear un buscador potente</li> <li>Crear navegación muy clara y fácil de entender</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponer la información de forma clara y entendible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario con solo los campos justos</li> <li>Proceso de pago sencillo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario con solo los campos justos</li> <li>Proceso de pago sencillo</li> </ul>

# Mapa del sitio

La dificultad de navegación y a la hora de encontrar los contenidos es uno de los principales puntos débiles para los usuarios, por lo que resulta fundamental crear una arquitectura de la información que realmente ayude a los usuarios a encontrar la información que necesitan y a seguir fácilmente el proceso para darse de alta en la asociación.



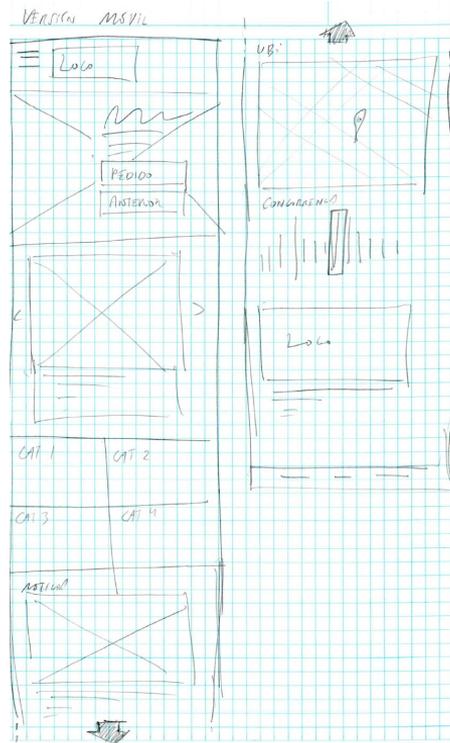
# Comenzar el diseño

- Esquemas de página en papel
- Esquemas de página digitales
- Prototipo de baja fidelidad
- Estudios de usabilidad



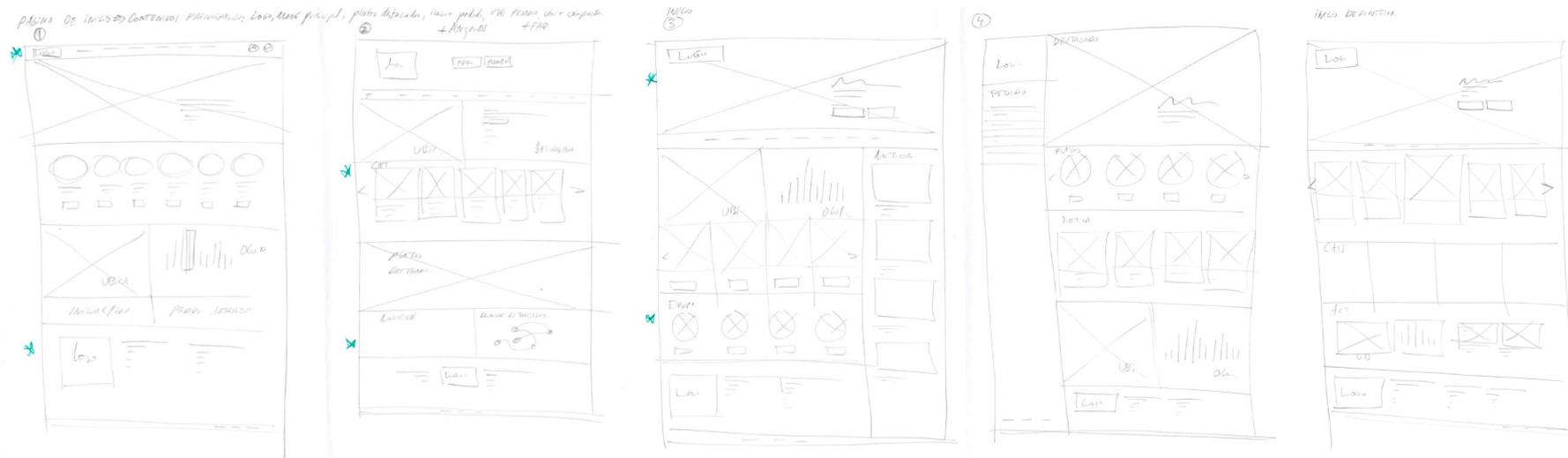
# Esquemas de página en papel (app móvil)

Debido a que se estima que muchos de los usuarios van a usar la aplicación móvil dedicada, se diseñan las pantallas necesarias para ello.



# Esquemas de página en papel (web adaptable ver. escritorio)

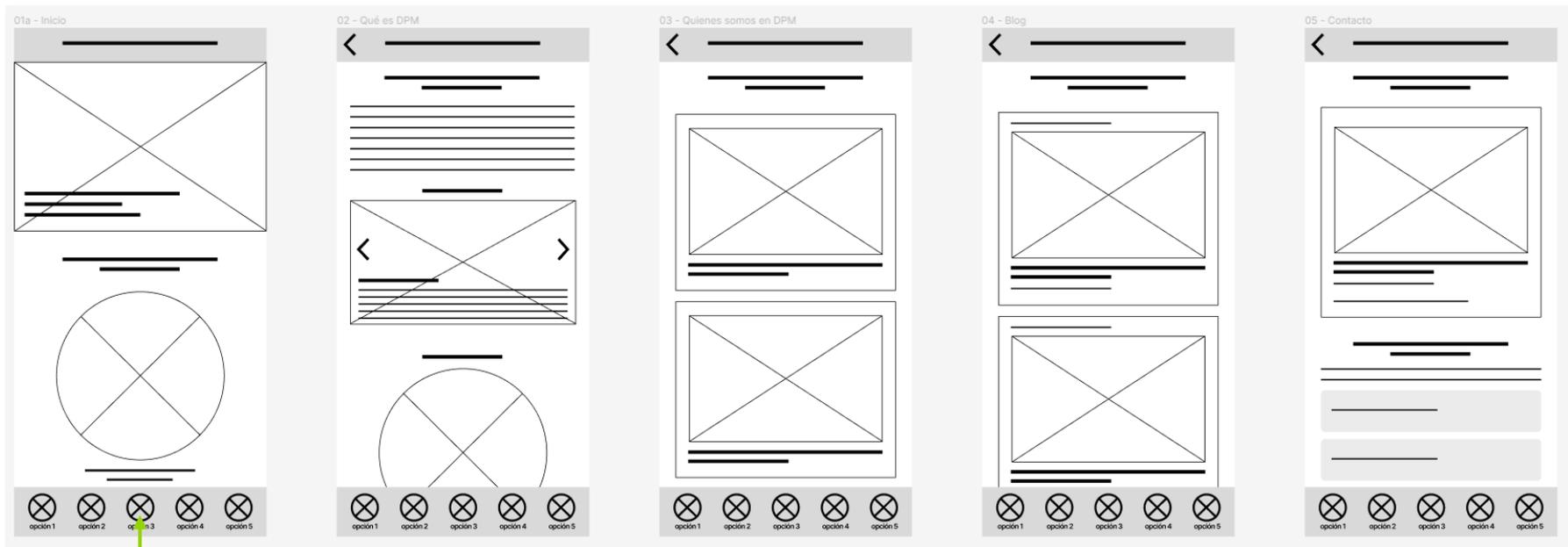
Elaborar en papel iteraciones de cada pantalla sirvió para certificar que los elementos que llegaron a convertirse en esquemas de página digitales fueran los correctos para el usuario. En general, queremos un **proceso rápido y simple para encontrar información y asociarse**.



Se utilizaron estrellas para marcar los elementos de cada boceto que se usarían en los primeros esquemas de página digitales.

# Esquemas de página digitales app dedicada

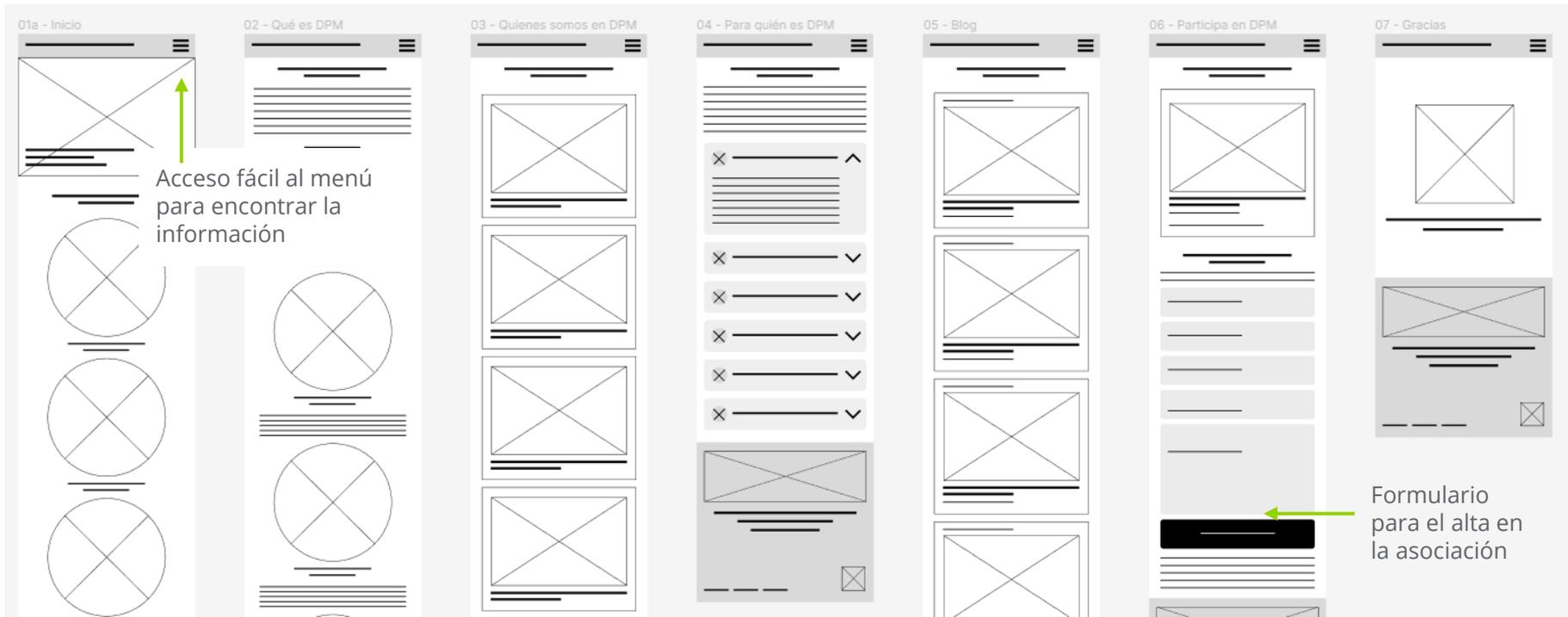
Se pretende hacer muy fácil el proceso de solicitud de alta en la asociación.



Se aprovechan las características intrínsecas del dispositivo para un menú fácil que permita el acceso fácil a la información

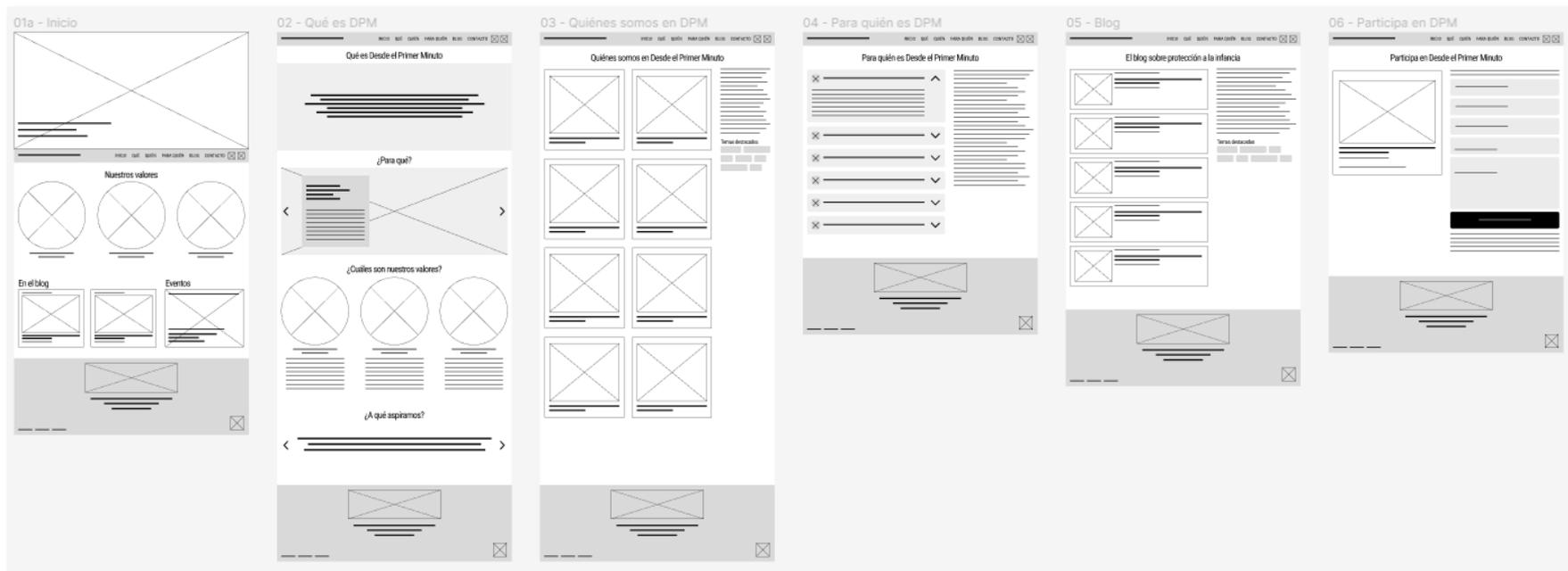
# Esquemas de página digitales web adaptable (móvil)

Se pretende hacer muy fácil el acceso a la información así como al proceso de solicitud de alta en la asociación.



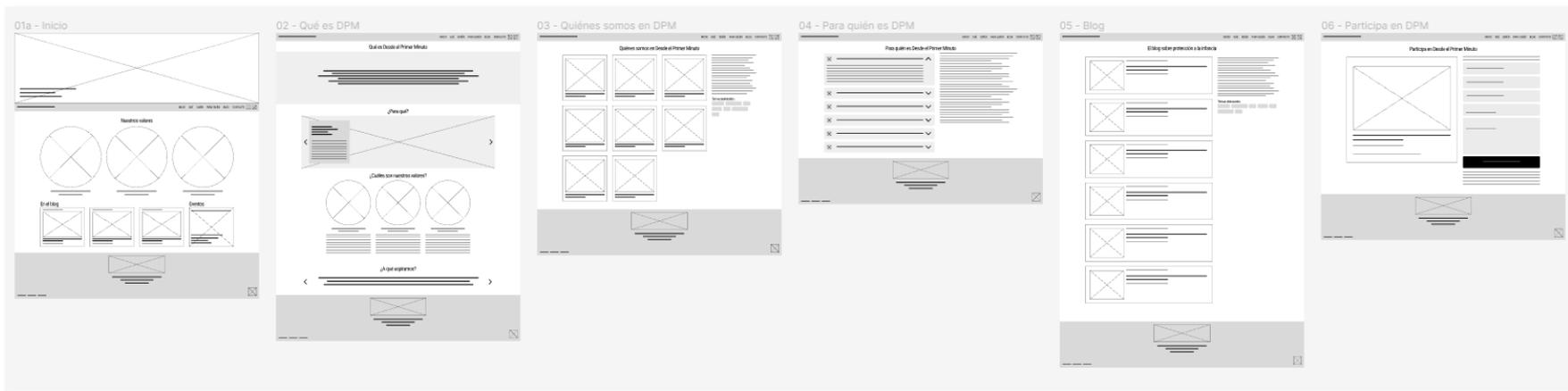
# Esquemas de página digitales web adaptable (tableta)

Aprovechamos el mayor espacio disponible para una navegación más fácil y mejor disposición de la información

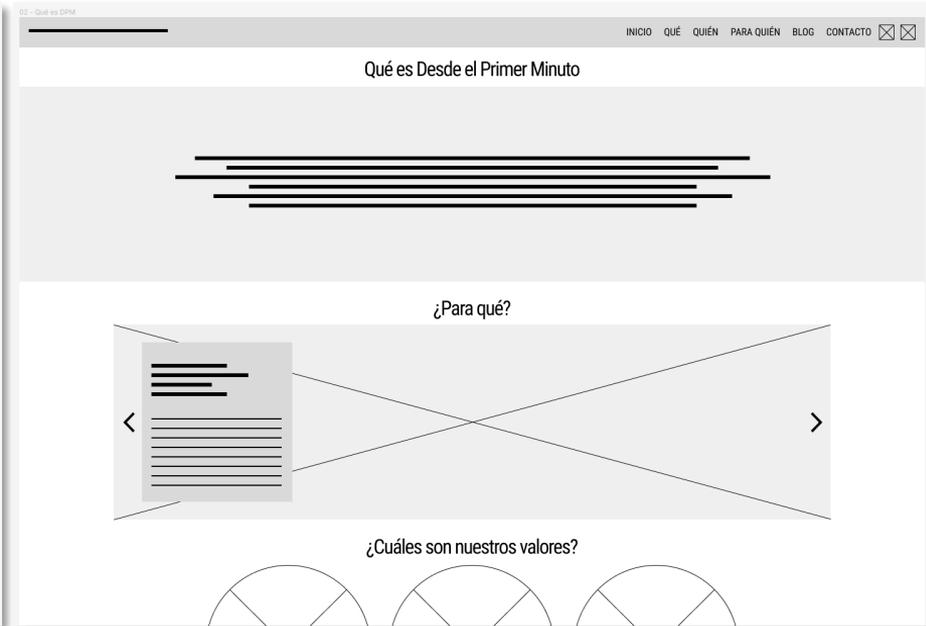
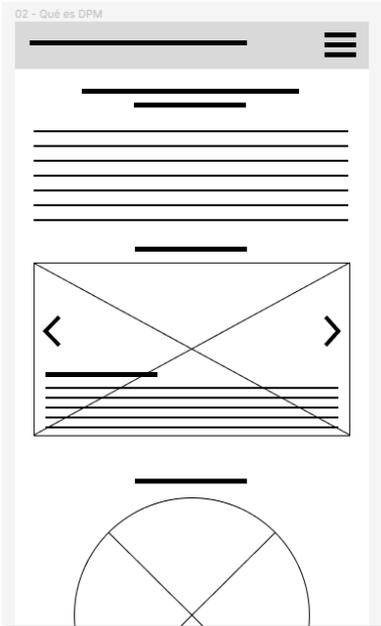


# Esquemas de página digitales web adaptable (escritorio)

Aprovechamos el mayor espacio disponible para una navegación más fácil y mejor disposición de la información

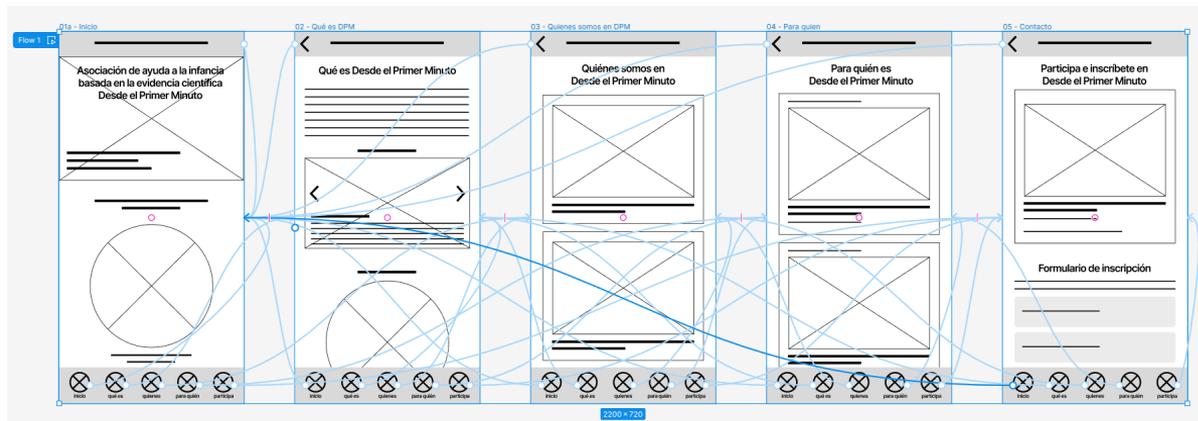


# Esquemas de página digitales (variaciones de tamaño)



# Prototipo de baja fidelidad (app móvil dedicada)

A partir de los esquemas de página digitales se crea un prototipo de baja fidelidad. El flujo de usuario principal definido fue el de buscar información sobre la asociación y darse de alta en la misma. El prototipo podría usarse en un estudio de facilidad de uso.

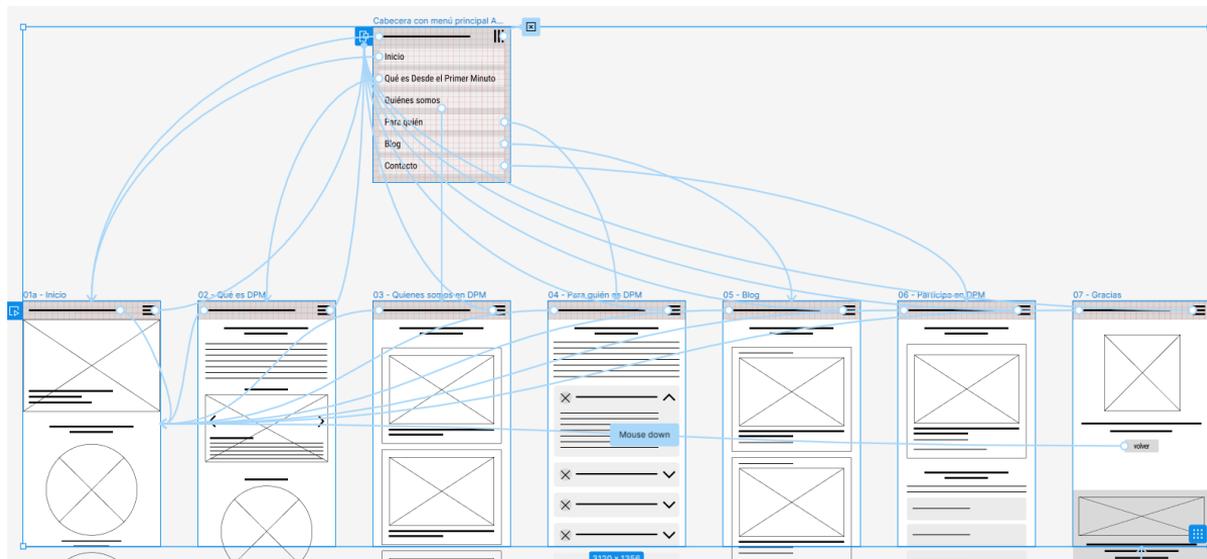


[Enlace al prototipo de baja fidelidad del app](#)

# Prototipo de baja fidelidad (web versión móvil)

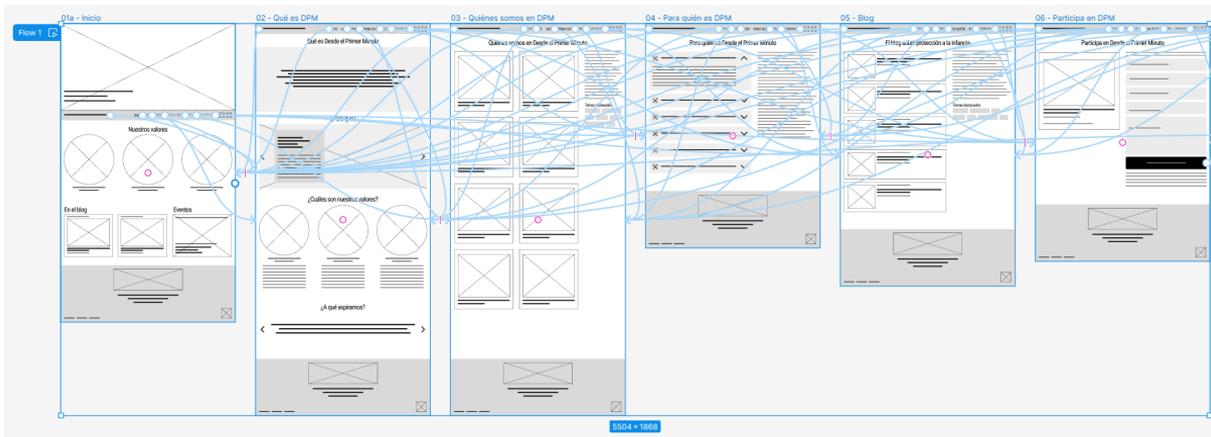
A partir de los esquemas de página digitales se crea un prototipo de baja fidelidad. El flujo de usuario principal definido fue el de buscar información sobre la asociación y darse de alta en la misma. El prototipo podría usarse en un estudio de facilidad de uso.

[Enlace al prototipo de baja fidelidad del web móvil](#)



# Prototipo de baja fidelidad (web versión tableta)

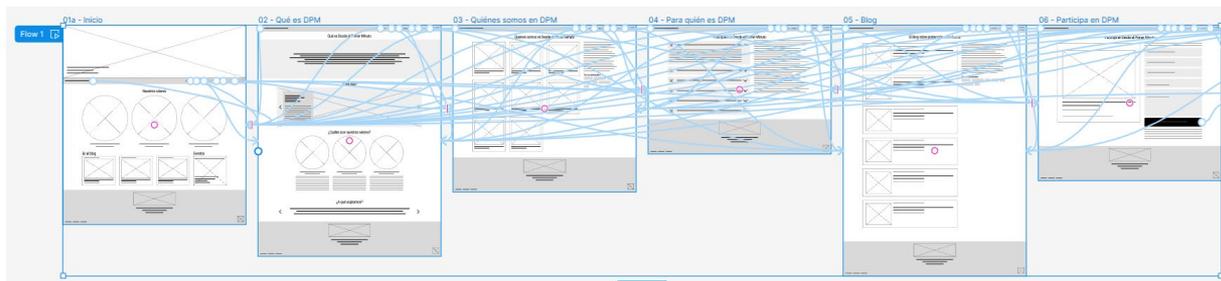
A partir de los esquemas de página digitales se crea un prototipo de baja fidelidad. El flujo de usuario principal definido fue el de buscar información sobre la asociación y darse de alta en la misma. El prototipo podría usarse en un estudio de facilidad de uso.



[Enlace al prototipo de baja fidelidad del web tableta](#)

# Prototipo de baja fidelidad (web versión escritorio)

A partir de los esquemas de página digitales se crea un prototipo de baja fidelidad. El flujo de usuario principal definido fue el de buscar información sobre la asociación y darse de alta en la misma. El prototipo podría usarse en un estudio de facilidad de uso.



[Enlace al prototipo de baja fidelidad del web escritorio](#)

# Estudio de facilidad de uso: parámetros



## Tipo de estudio:

Estudio de facilidad de uso no moderado



## Ubicación:

España, remoto



## Participantes:

5 participantes

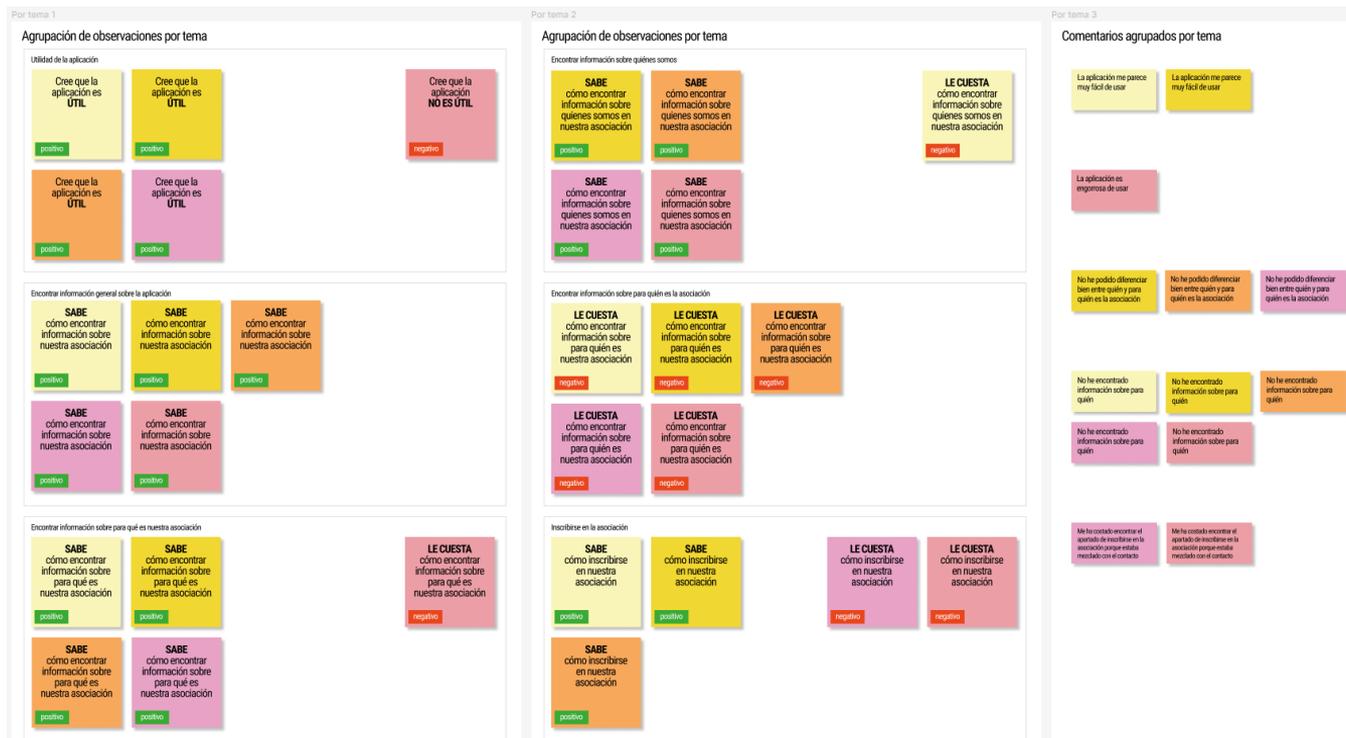


## Duración:

20-30 minutos

# Estudio de facilidad de uso: Diagrama de afinidad

El diagrama me ayudó a establecer temas y posteriormente sacar conclusiones.



# Estudio de facilidad de uso: hallazgos

Se realizó un estudio de facilidad de uso que ayudó a convertir los esquemas de página en maquetas y del que se extrajeron las siguientes conclusiones.

1

## Inscripción en la asociación

Debe quedar más claro donde se encuentra el formulario de registro y cómo debe hacerse el mismo

2

## Propósito de la asociación

Debe quedar muy claro para qué sirve la asociación, cuáles son sus fines.

3

## Organización de la información

Debe organizarse mejor la información para que los usuarios diferencien bien entre algunas secciones

# Perfeccionamiento del diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad



# Maquetas

Basándome en las conclusiones del estudio de usabilidad, hice cambios para mejorar la organización de la información y aclarar cómo darse de alta en la asociación.



Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



# Maquetas. App móvil



# Maquetas. Web adaptable (versión móvil)

01 - Inicio



Desde el Primer Minuto



Asociación de ayuda a la infancia basada en la evidencia científica Desde el Primer Minuto

## Nuestros valores



Evitar el sufrimiento evitable

saber



02 - Qué es DPM



Desde el Primer Minuto

## ¿Qué es Desde el Primer Minuto?

Somos una asociación de personas provenientes de diferentes ámbitos profesionales relacionados con la protección a la infancia con el objetivo general de prevenir el sufrimiento evitable a los niños y niñas que nacen o se crían en entornos disfuncionales.

### Para qué



Promover un estado de opinión...

## Nuestros valores



Evitar el sufrimiento evitable

03 - Quiénes somos en DPM



Desde el Primer Minuto

## Quiénes somos en Desde el Primer Minuto

«Desde el Primer Minuto» es una asociación que pretende dirigirse a todo tipo de perfiles profesionales relacionados con la infancia para debatir y crear una corriente de opinión favorable a un cambio de paradigma en el modo en el que las instituciones establecen los mecanismos de protección a la infancia basándose en la evidencia científica. Nuestros asociados vienen de sectores relacionados con la protección a la infancia como la psicología, la salud infantil y el derecho infantil además de otras disciplinas.



Joaquín González Etxeberria  
Presidente



04 - Para quién es DPM



Desde el Primer Minuto

## Para quién es Desde el Primer Minuto

«Desde el Primer Minuto» pretende dirigirse a todo tipo de perfiles profesionales relacionados con la infancia para debatir y crear una corriente de opinión favorable a un cambio de paradigma en la manera en la que los poderes públicos tratan la protección de la primera infancia incluso desde antes de que nazcan los menores. Por ello estamos abiertos a la participación de todos esos perfiles profesionales, como los que se listan a continuación.

-  **Psicólogos**  
Proporcionar oportunidades para la colaboración y el intercambio de información entre los miembros. Abogar por los derechos de los niños y promover políticas y prácticas que beneficien a los niños y sus familias.
-  **Psiquiatras**
-  **Pediatras**
-  **Matronas**
-  **Enfermeras**

05 - Blog



Desde el Primer Minuto

## En el blog

29 noviembre 2023



Los niños pequeños regulan su comportamiento para evitar enojar a los adultos

*Lucía Cambrai de la Cruz*

27 noviembre 2023



El fracaso de la protección infantil. Un sistema reactivo y tardío, costoso, poco eficiente...

*Joaquín Pérez Berrochou*

17 noviembre 2023



06 - Participa en DPM



Desde el Primer Minuto

## Participa e insíbete en Desde el Primer Minuto

Nuestro fin es dar a conocer al mundo nuestras ideas sobre el cambio de paradigma en los sistemas de protección a la infancia en nuestro país y en el resto del mundo; por ello, es importante para nosotros que personas relacionadas con la protección a la infancia participen e intercambien ideas con nosotros. Te animamos a inscribirte en nuestra asociación.

Datos personales

Daniel de las Heras Guzmán

danielasheras97@gmail.com

Contubernio, 19

28080

Madrid

Madrid

España

**REGISTRARSE**



Desde el Primer Minuto

Asociación Desde el Primer Minuto  
C/Decepción 12 - 28080 Madrid

# Maquetas. Web adaptable (versión tableta)

Desde el Primer Minuto

INICIO QUE QUIÉN PARA QUIÉN BLOG CONTACTO

## Asociación de ayuda a la infancia basada en la evidencia científica Desde el Primer Minuto

### Nuestros valores

- Evitar el sufrimiento evitable
- Intervención temprana "basada en la evidencia científica"
- Por una igualdad de oportunidades

### En el blog

- 29 noviembre Los niños pequeños
- 27 noviembre El fracaso de la protección

### Eventos

- Próximamente en 2024

Desde el Primer Minuto

INICIO QUE QUIÉN PARA QUIÉN BLOG CONTACTO

## ¿Qué es Desde el Primer Minuto?

Somos una asociación de personas provenientes de diferentes ámbitos profesionales relacionados con la protección a la infancia con el objetivo general de prevenir el sufrimiento evitable a los niños y niñas que nacen o se crían en entornos disfuncionales.

### Para qué

#### Ofrecer, divulgar y diseminar información científica...

que muestre la importancia de la calidad de las relaciones durante los primeros momentos de la vida y que muestre la eficacia de programas de intervención muy temprana para promover un vínculo seguro entre la criatura humana y su entorno.

### Nuestros valores

- Evitar el sufrimiento evitable
- Intervención temprana "basada en la evidencia científica"
- Por una igualdad de oportunidades

Desde el Primer Minuto

INICIO QUE QUIÉN PARA QUIÉN BLOG CONTACTO

## Quiénes somos en Desde el Primer Minuto

«Desde el Primer Minuto» es una asociación que tiene el objetivo de crear un estado de opinión favorable a un cambio de paradigma en el modo en el que las instituciones establecen los mecanismos de protección a la infancia basándose en la evidencia científica. Nuestros asociados vienen de sectores relacionados con la protección a la infancia como la psicología, la salud infantil y el derecho infantil además de otras disciplinas.

- Joaquín González Etxeberria, Presidente
- Cristina Azpeltia Vargas, Tesorera
- Lucía Rojas Martín, Vocal

Desde el Primer Minuto

Asociación Desde el Primer Minuto  
C/ Desengaña 12 - 28080 Madrid  
mas@dpm.org desdeelprimerminuto.org

+34 91 456 78 98 65

aviso legal | privacidad | cookies



# Maquetas. Web adaptable (versión escritorio)

## 01 - Inicio



Asociación de ayuda a la infancia basada en la evidencia científica Desde el Primer Minuto

Inicio Qué Quién Para Quién Blog Contacto

### Nuestros valores

- Evitar el sufrimiento evitable
- Intervención temprana basada en la evidencia científica
- Por una calidad de oportunidades

### En el blog

- 13 de marzo de 2023: Los niños pequeños regulan su comportamiento para evitar enojar a los adultos enojados. Lucía Cabezas de la Cruz
- 17 de marzo de 2023: El fracaso de la protección al infante. Un sistema reactivo y tardío, costoso, poco eficiente. Angélica Pérez-Díaz-García
- 17 de marzo de 2023: Beneficios inesperados de la intervención temprana y del contacto físico con el bebé. Angélica Pérez-Díaz-García

### Eventos

- 18 de noviembre de 2024: Primer Simposio: La Intervención Temprana y la reducción del sufrimiento evitable.

## 02 - Qué es DPM

¿Qué es Desde el Primer Minuto?

Somos una asociación de personas provenientes de diferentes ámbitos profesionales relacionadas con la protección a la infancia con el objetivo general de prevenir el sufrimiento evitable en los niños y niñas que viven en entornos adversos.

### Para qué

Ofrecer, divulgar y diseminar información científica...

que mejore la comprensión de la calidad de las intervenciones de apoyo al crecimiento emocional de los niños y niñas que permitan el éxito de programas de intervención temprana que promuevan el desarrollo social, emocional, humano y académico.



### Nuestros valores

- Evitar el sufrimiento evitable: Todas las personas tienen derecho a vivir en salud psicológica y emocional. El sufrimiento evitable es prevenible y evitable.
- Intervención temprana basada en la evidencia científica: Todas las personas tienen derecho, desde el nacimiento, a que sus necesidades emocionales y psicológicas sean atendidas de manera oportuna y basada en la evidencia científica.
- Por una calidad de oportunidades: Desde el momento en que se inicia su vida, todos los niños y niñas tienen derecho a un entorno que les permita acceder a las oportunidades de desarrollo humano y académico que les permitan alcanzar su máximo potencial.

### ¿A qué aspiramos?

Somos una asociación de personas provenientes de diferentes ámbitos profesionales relacionadas con la protección a la infancia con el objetivo general de prevenir el sufrimiento evitable a los niños y niñas que nacen o se crían en entornos adversos.

Desde el Primer Minuto  
Asociación Desde el Primer Minuto  
C/ Democracia 17, 28002 Madrid  
www.desdeelprimerminuto.org  
+34 91 456 78 98 65

## 03 - Quiénes somos en DPM

Quiénes somos en Desde el Primer Minuto

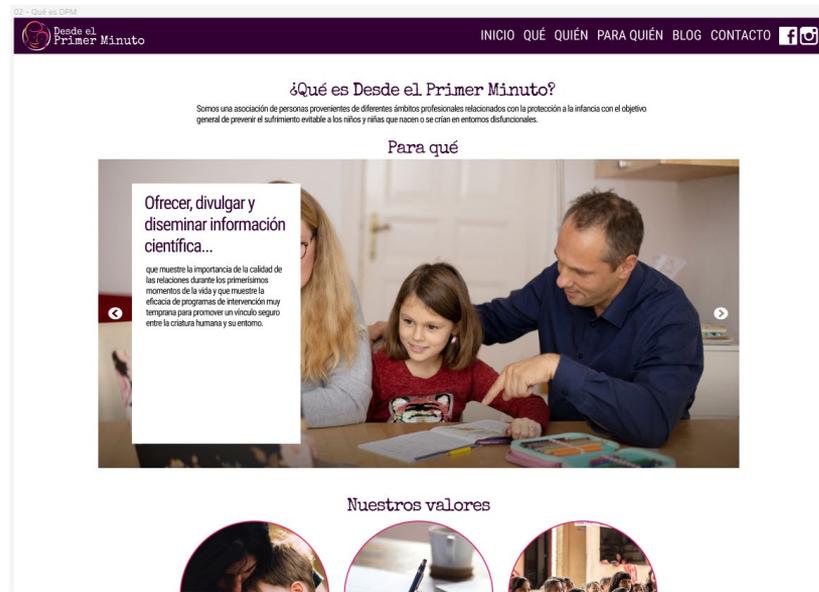
Desde el Primer Minuto es una asociación que tiene el objetivo de crear un entorno de apoyo emocional y psicológico para prevenir el sufrimiento evitable en los niños y niñas que viven en entornos adversos. Nuestra misión es proporcionar apoyo emocional y psicológico a los niños y niñas que viven en entornos adversos, con el objetivo de prevenir el sufrimiento evitable en los niños y niñas que viven en entornos adversos.

- Joaquín González Echeburúa: Presidente
- Ortina Azpeita Vargas: Tesorero
- Lucía Rojas Martín: Vocal

Inicio Qué Quién Para Quién Blog Contacto



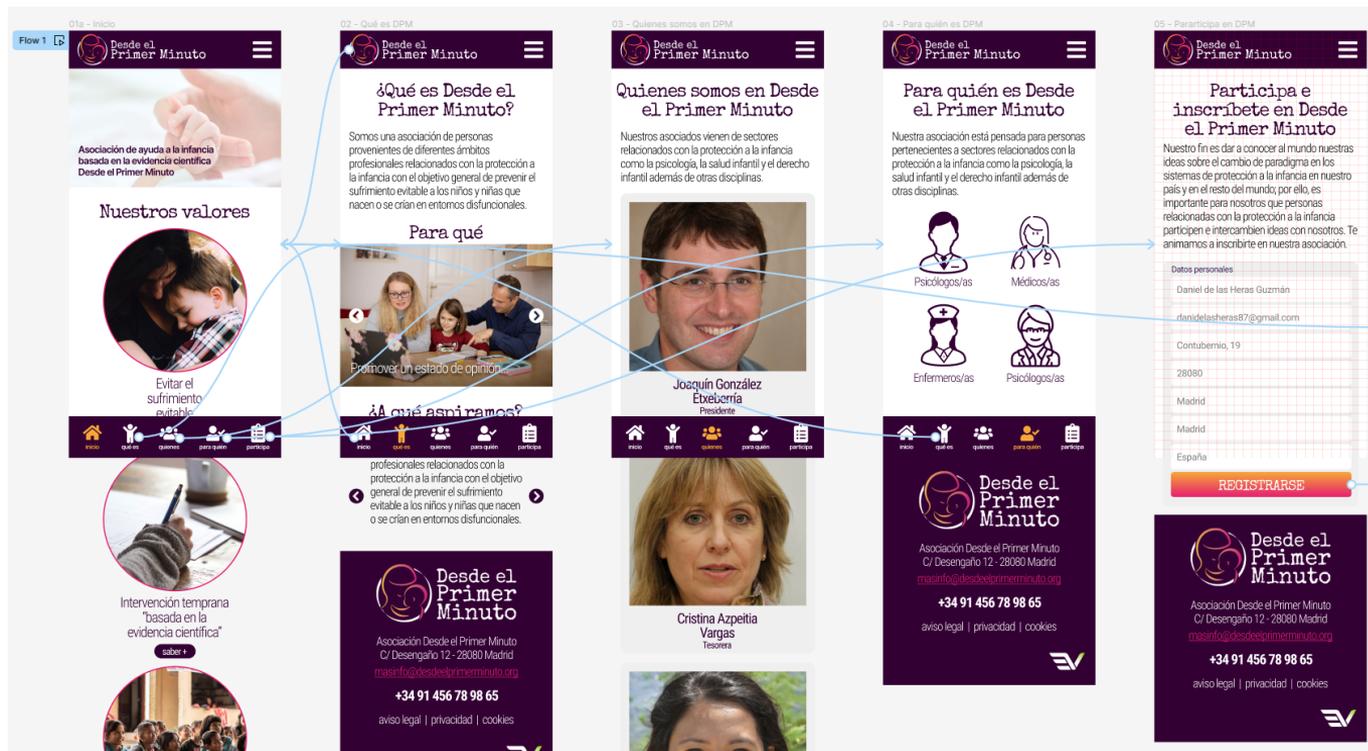
# Maquetas (variaciones de tamaño según dispositivo)



# Prototipo de alta fidelidad (versión app móvil)

Se han tenido en cuenta los hallazgos del estudio de facilidad de uso en el proceso de pedido, que ofrece una información mucho más clara y un proceso más entendible.

[Enlace al prototipo de alta fidelidad \(versión app móvil\)](#)



# Prototipo de alta fidelidad (versión web adaptable móvil)

Se han tenido en cuenta los hallazgos del estudio de facilidad de uso en el proceso de pedido, que ofrece una información mucho más clara y un proceso más entendible.

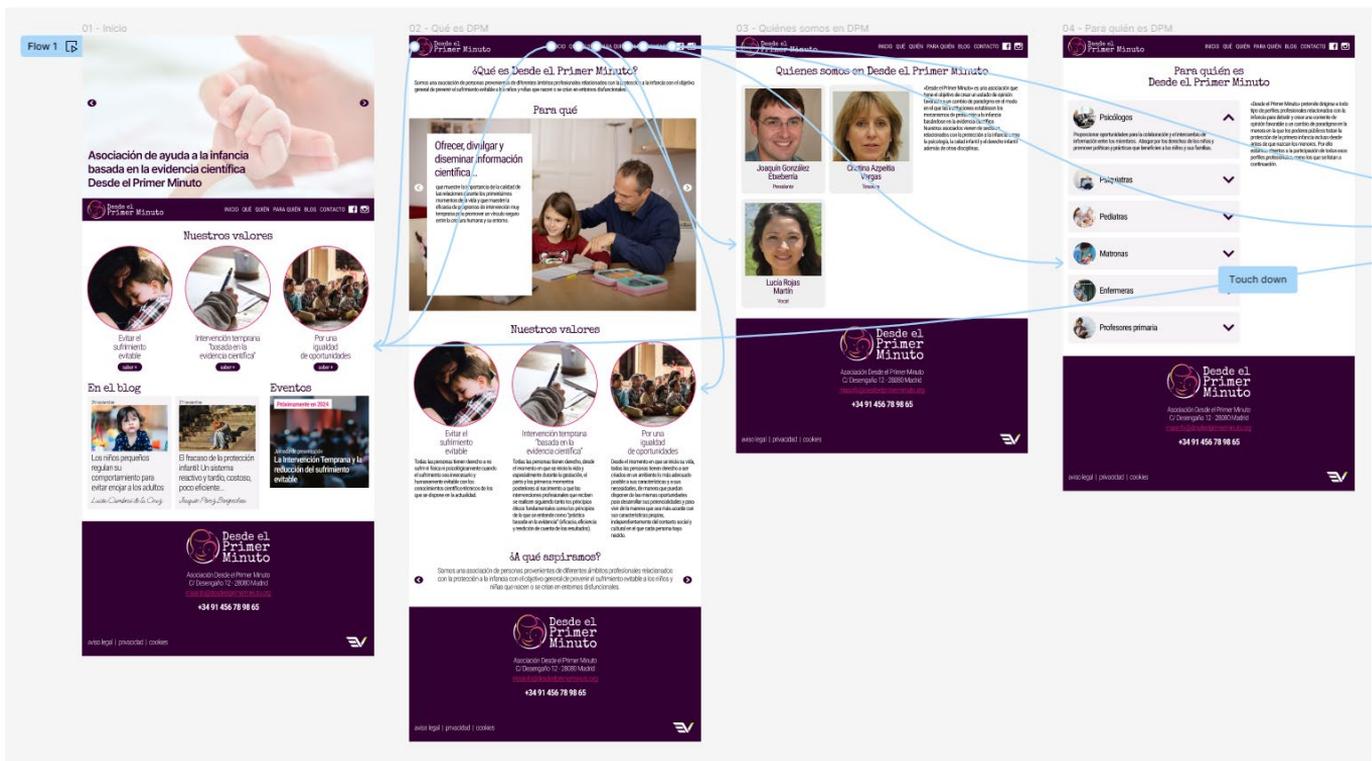
[Enlace al prototipo de alta fidelidad \(versión web adaptable móvil\)](#)



# Prototipo de alta fidelidad (versión web adaptable tableta)

Se han tenido en cuenta los hallazgos del estudio de facilidad de uso en el proceso de pedido, que ofrece una información mucho más clara y un proceso más entendible.

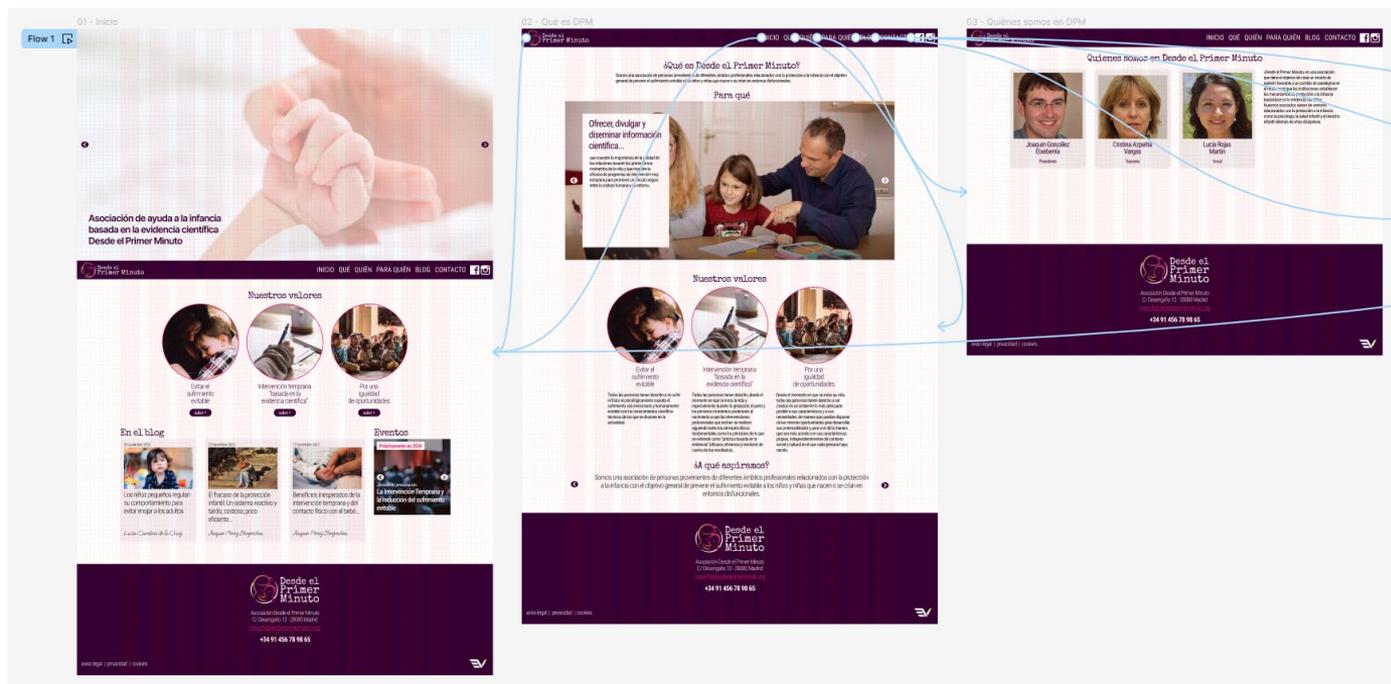
[Enlace al prototipo de alta fidelidad \(versión web adaptable tableta\)](#)



# Prototipo de alta fidelidad (versión web adaptable escritorio)

Se han tenido en cuenta los hallazgos del estudio de facilidad de uso en el proceso de pedido, que ofrece una información mucho más clara y un proceso más entendible.

[Enlace al prototipo de alta fidelidad \(versión web adaptable escritorio\)](#)



# Consideraciones de accesibilidad

1

Se han utilizado tipografías suficientemente grandes y además se ha incorporado texto alternativo a las imágenes para lectores de pantalla para proporcionar acceso a los usuarios con problemas de visión.

2

Se han incorporado imágenes muy grandes para acompañar las ideas, los conceptos y la información ofrecida.

3

Se han añadido iconos con texto para facilitar el entendimiento del menú de navegación en el caso de la aplicación móvil.

# Futuro

- Conclusiones
- Próximos pasos



# Conclusiones



## Impacto:

Se han logrado desarrollar un app y un sitio web adaptable muy entendible y fácil de usar en la que cualquier persona interesada pueda conocer en profundidad la asociación así como darse de alta en la misma para participar en su misión y debatir sobre los temas que la fundamentan.



## Qué aprendí:

Aprendí la suma importancia de estudiar bien el usuario para fundamentar cada una de las decisiones de diseño que se tomen a la hora de realizar una aplicación. Son muy importantes tanto el “feedback” de los usuarios como de los compañeros de equipo.

# Próximos pasos

1

Desarrollar y lanzar el producto.

2

Efectuar nuevos estudios de facilidad una vez lanzado el producto.

3

Mayor investigación de usuarios una vez lanzado el producto incluyendo encuestas de satisfacción.

# ¡Pongámonos en contacto!



¡Muchas gracias por echar un vistazo a mi trabajo con la web adaptable para camión de comidas gourmet!  
Si quieres conocer mejor mi trabajo o ponerte en contacto conmigo, puedes hacerlo con:

Correo electrónico: [enrique.v.garcia@proton.me](mailto:enrique.v.garcia@proton.me)

Sitio web: <https://enriquevgarcia.es/>

¡Gracias!

---

